



รายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ

สถานีตำรวจภูธรโนนไทย
จังหวัดนครราชสีมา

**การรายงานผลการดำเนินการ
มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของ สถานีตำรวจภูธรโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ "สถานีตำรวจ" ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงาน ในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรโนนไทย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๒๑ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ภัทธวุธ สีหะ ผกก.สภ.โนนไทย ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

ภาพกิจกรรมภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน



วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ พ.ต.อ.ภัทรารุณ สีหะ ผกก.สภ.โนนไทย ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



เมื่อวันที่ ๑๙ มิ.ย.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.ภัทรารุณ สีหะ ผกก.สภ.โนนไทย ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจ ทุกสายงานในการประชุมบริหารสถานีตำรวจประจำเดือน และชี้แจงหัวหน้างานทุกสายงานให้ทราบกรอบการ ประเมิน และร่วมกันศึกษาวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ ๓ ด้าน ตามที่ได้ ออกคำสั่งมอบหมายกำหนดผู้รับผิดชอบไว้แล้ว ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

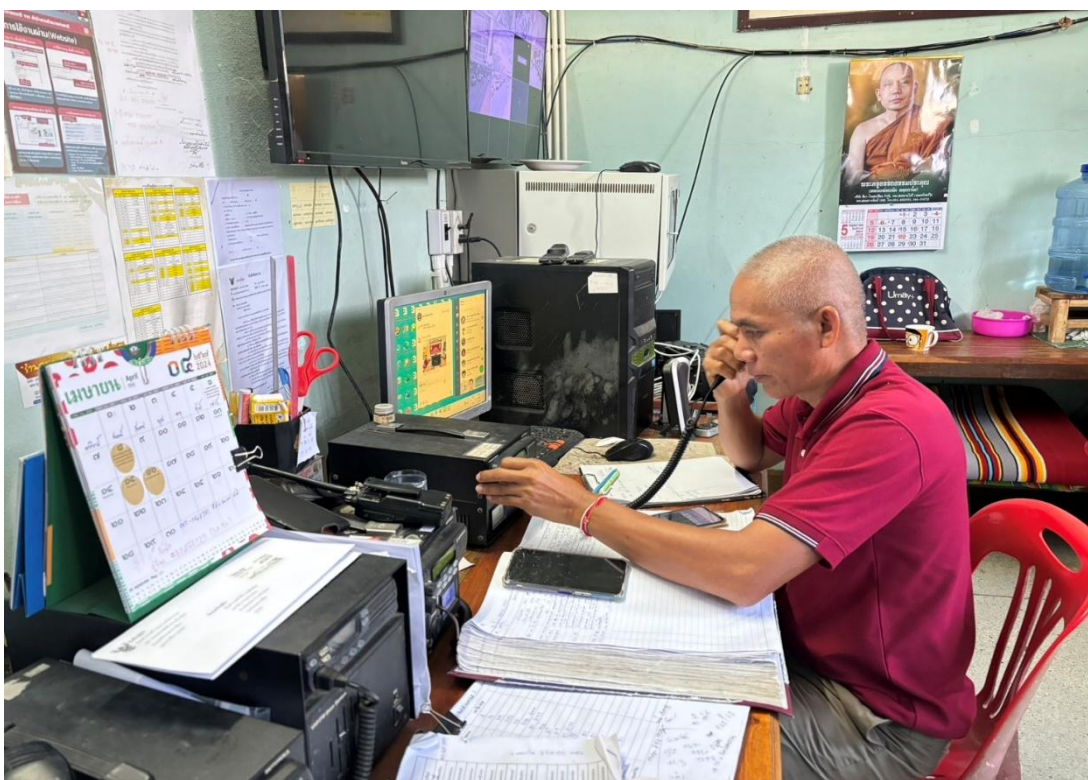
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ
ผลการดำเนินการ	
๑.การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



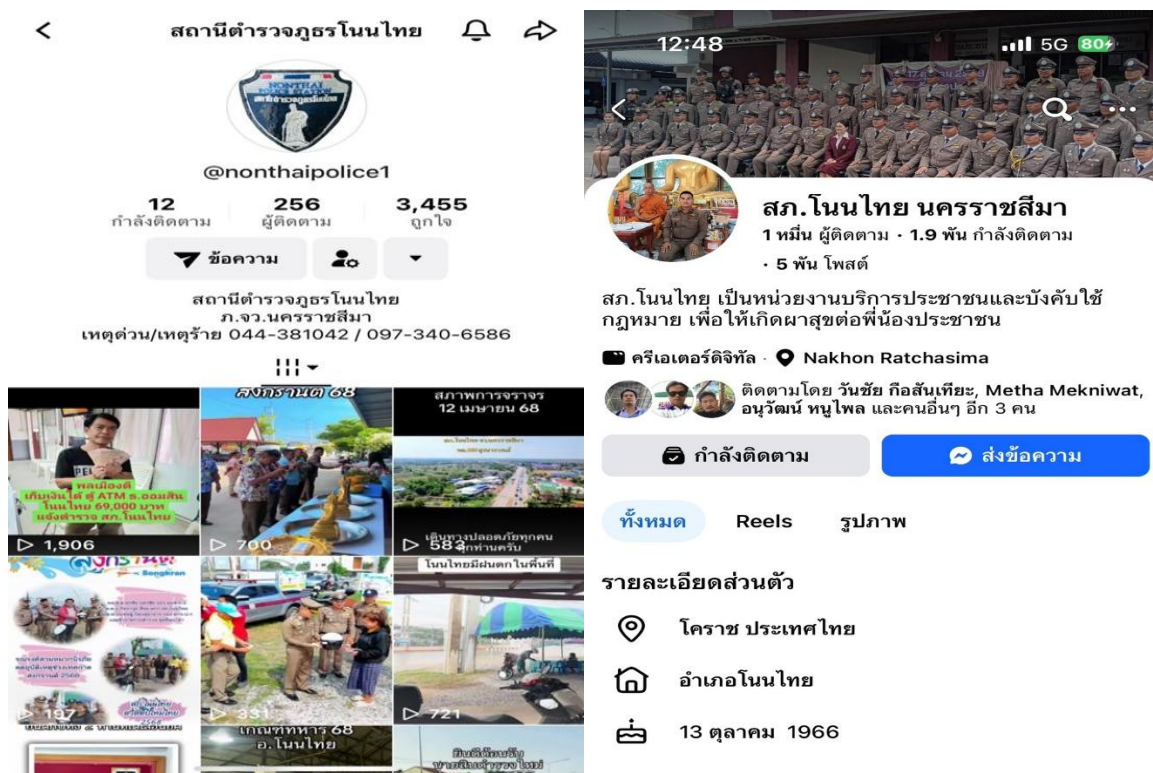
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



มีพนักงานวิทยุตลอด ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล และให้บริการประชาชน

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



การดาวโหลดข้อมูลคู่มือประชาชน

...nthai.nakhonratchasima.police.go.th

E-service

แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ



PTM

Police Ticket management

ชำระค่าปรับจราจรออนไลน์

ระบบแจ้งความออนไลน์

ระบบเสียค่าปรับออนไลน์



ระบบติดตามความคืบหน้าของคดีสำหรับประชาชน (Case Tracking)

...nthai.nakhonratchasima.police.go.th



Download on the



GET IT ON





ดาวน์โหลดแอปฯ "ทางรัฐ"

App Store Google Play

ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินการ

๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริต ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



๒.การพัฒนาการให้บริการ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินงาน
๑. ป้าย No Gift Policy	ติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้บริเวณจุดบริการประชาชน One Stop Service และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานี เพื่อให้ประชาชนและผู้มาใช้บริการเห็นเด่นชัด และทราบถึง นโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นใด จากการปฏิบัติหน้าที่ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรโนนไทย

ต่อต้านการรับสินบน
Anti-Bribery Policy

NO! GIFT POLICY
งดรับ ของกำนัลของขวัญ

สถานีตำรวจภูธรโนนไทย
ขอประกาศเจตนารมณ์
นโยบาย No Gift Policy
จากการปฏิบัติหน้าที่
มีวัตถุประสงค์ เพื่อประกาศว่า
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโนนไทย
และข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจ
ภูธรโนนไทยทุกนายในหน่วยงาน
จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
ในขณะ / ก่อน/หลัง ปฏิบัติหน้าที่
ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

พ.ต.อ.ภัทราวุธ สี่หะ
ผกก.สภ.โนนไทย

Nonthai Police Station

Anti-Bribery Policy

NO! GIFT POLICY
งดรับ ของกำนัลของขวัญ

Nonthai Police Station
NO GIFT POLICY
Announcement of No Gift Policy from
the performance of duties
Nonthai Police Station

To announce that all police officers of
Nonthai Police Station will not accept
any gifts or presents during before and
after performing their duties to
prevent corruption and misconduct
both in the present and in the future.

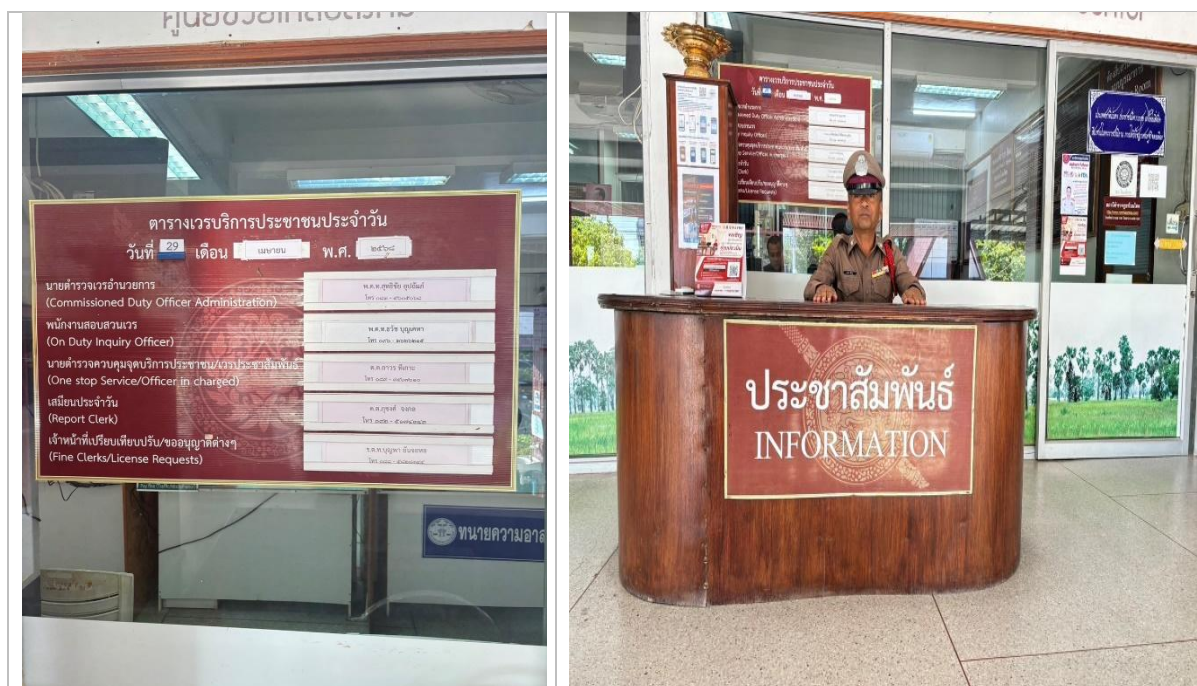
Police Colonel Pattalawut Seha
Superintendent
of Nonthai Police Station



ติดตั้งป้าย No Gift Policy ไว้บริเวณจุดบริการประชาชน One Stop Service และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานี เพื่อให้ประชาชนและผู้มาใช้บริการเห็นเด่นชัด

การพัฒนากระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินงาน
๒. จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้อยู่ที่บริเวณจุดบริการประชาชน (One Stop Service) และมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถามแนะนำประชาชนที่มาใช้บริการ มีแผ่นป้าย แสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยมีรายชื่อพนักงานสอบสวน ที่จะติดต่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์

จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันเวลาราชการ ส่วนนอกเวลาราชการมอบลิบเวอร์ เป็นผู้ปฏิบัติ โดยโต๊ะประชาสัมพันธ์ ตั้งอยู่หน้าศูนย์บริการประชาชน เป็นจุดแรกที่ประชาชนจะเห็นเมื่อมาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ



จัดทำแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ติดตั้งบริเวณด้านหลังโต๊ะประชาสัมพันธ์ มองเห็นได้โดยง่าย

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
๓ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service



ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service รวมงานบริการประชาชนไว้ในจุดเดียวกัน ได้แก่ แจ้งความ ร้องทุกข์ดำเนินคดี แจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหา และ จุดสอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี เป็นต้น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีขนาดใหญ่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
๕.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การ Download คู่มือการให้บริการประชาชนติดตั้งไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ ห้อง One Stop Service, บอร์ดประชาสัมพันธ์ และทุกแผนกงาน - คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพื่อความสะดวกในการ ดาวน์โหลด พร้อมประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ของสถานี ตำรวจ



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การ Download คู่มือการให้บริการประชาชนติดตั้งไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ บริเวณหน้าจุดบริการประชาชน One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินงาน
๖ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ จัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอการติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต Wifi ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



ที่จอดรถผู้พิการ



ทางลาดสำหรับผู้พิการ



ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๑



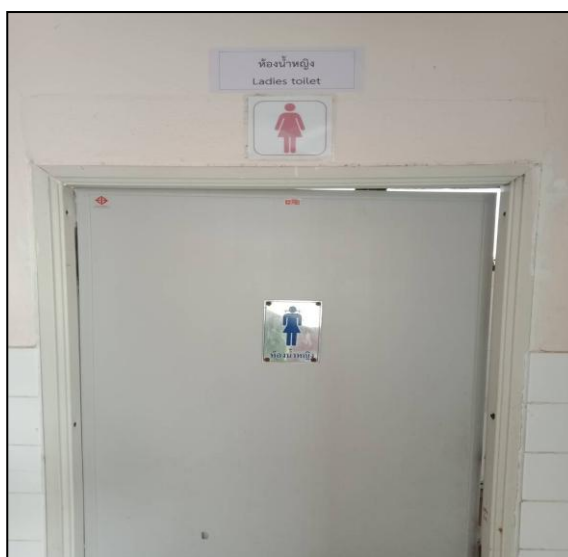
ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ ๒



ที่พักนั่งรอสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการ ๓



น้ำดื่ม ฟรีไฟฟ้า



ห้องสุขาสะอาดแยกชายหญิงทั้งสองฝั่งอาคาร